



HP México  
Computing and Printing Mexico, S.R. L. DE C.V.  
Av. Javier Barros Sierra 495, Piso 11 y 10  
C.P. 01376, Ciudad de México, México  
Col. Santa Fe, Alc. Álvaro Obregón  
[www.hp.com.mx](http://www.hp.com.mx)

Ciudad de Mexico a 20 de Mayo del 2020

## INGRAM MICRO MEXICO SA DE CV

Referencia: Fecha sugerida de instalación y garantía Suministros HP

A quien corresponda:

Los suministros originales HP que ustedes compran, tienen origen en nuestras fábricas localizadas en diversos países alrededor del mundo y cuentan con la calidad, respaldo y garantía HP.

Los cartuchos de tóner tienen garantía limitada de 12 meses establecida sobre la fecha de compra por parte del usuario final, siempre y cuando tengan al menos 70% de contenido de tóner. Es importante mencionar, que la fecha que figura en el empaque de los cartuchos de tóner es una fecha de producción y, en ningún caso es una fecha de vencimiento.

Así mismo, los cartuchos y cabezales de tinta cuentan con garantía limitada de 90 días establecida sobre la fecha de compra por parte del usuario final, para hacerla válida será necesario presentar prueba de compra. La fecha en el empaque de los cartuchos y cabezales de tinta es la fecha de fin de la garantía como referencia para un manejo óptimo de almacenaje y distribución, no es una fecha de vencimiento del producto, por lo que el mismo seguirá funcionando después de dicha fecha, si esta fecha ha sido alcanzada al momento de la compra por parte del usuario final, prevalecerá el criterio de los 90 días posteriores.

Recuerde que nuestra garantía no cubre los dispositivos de impresión ni cartuchos de tóner o cartuchos de tinta HP que hayan sido rellenados, vaciados, remanufacturados, reconstruidos, restaurados y/o que denoten abuso de cualquier índole.

El proceso para hacer válidas las garantías de cualquier suministro es a través del centro de soluciones HP. El usuario final debe llamar al número **01-800-474-68368** desde **CDMX** al **5258-9922** donde se le indicará el procedimiento correspondiente para el reemplazo del consumible defectuoso.

Sin más por el momento, quedo de ustedes para cualquier aclaración e información adicional.

Atentamente,

**Lorena Prado**  
**Supplies Business Developer Manager**  
**HP México**