

# Kit opcional de reseller de Dell EMC

Información importante

## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

# Tabla de contenido

<b>Capítulo 1: Visión general</b> .....	<b>4</b>
Instalación del sistema operativo.....	4
Información relacionada.....	4
Información importante.....	4
Preparación del hipervisor para utilizar el soporte físico del kit ROK en un sistema Dell EMC PowerEdge.....	4
Puede que la ejecución de hyperv_prep.vbe falle.....	5
Matriz de compatibilidad de sistemas operativos para los sistemas Dell EMC PowerEdge.....	5
<b>Capítulo 2: Recursos y soporte</b> .....	<b>6</b>
Matriz de compatibilidad de sistemas operativos para servidores PowerEdge de Dell EMC.....	6
Documentación y recursos de video.....	6
Identificación de la serie de los servidores Dell EMC PowerEdge.....	8
Descarga de controladores y firmware.....	9
<b>Capítulo 3: Cómo ponerse en contacto con Dell EMC</b> .....	<b>10</b>

# Visión general

El kit de opciones de resellers (ROK) Dell|EMC es un kit independiente del sistema operativo (SO) de la marca Dell|EMC. Se proporciona en las siguientes ediciones:

- Microsoft Windows Server 2022
- Microsoft Windows Server 2019

**i** **NOTA:** El centro de datos de ROK, los productos esenciales y estándar solo se soportan en inglés, francés, alemán, japonés, coreano, español, polaco, italiano y chino simplificado.

## Temas:

- [Instalación del sistema operativo](#)
- [Información relacionada](#)
- [Información importante](#)

## Instalación del sistema operativo

El licenciamiento de ROK solo permite su uso en servidores PowerEdge y en cualquier máquina virtual alojada por esa instancia de SO instalada. Si intenta instalar el sistema operativo Windows Server (SO) en un sistema que no sea Dell|EMC PowerEdge o en una máquina virtual alojada en un sistema que no sea Dell|EMC PowerEdge, la instalación puede fallar y aparecerá un mensaje de error de verificación del sistema.

El mensaje de falla de verificación del sistema se muestra en el idioma en el que se inician los medios del SO:

- **Chino simplificado:** el mensaje de falla se muestra en chino simplificado.
- **Imagen multilingüe:** el mensaje de falla se muestra en todos los idiomas integrados en el SKU multilingüe.

**i** **NOTA:** El SO Windows Server solo se soporta en determinados sistemas Dell|EMC PowerEdge. Para obtener una lista de los sistemas Dell|EMC PowerEdge compatibles y las combinaciones de SO, consulte el documento *Matriz de compatibilidad de sistemas operativos para sistemas Dell|EMC PowerEdge* en [Dell.com/ossupport](https://Dell.com/ossupport).

## Información relacionada

- Hay guías de información importante y de instalación disponibles para los siguientes sistemas operativos (SO) en <https://www.dell.com/operatingsystemmanuals>.

**i** **NOTA:**

- Dell|EMC ofrece medios multilingües desde Windows Server 2012 en adelante, desde los cuales puede seleccionar el idioma que desee para instalar el SO.
- Dell|EMC ofrece medios en chino simplificado independientes desde la versión Windows Server 2012 en adelante.

## Información importante

### Preparación del hipervisor para utilizar el soporte físico del kit ROK en un sistema Dell|EMC PowerEdge

#### Descripción

La instalación del SO Windows Server en una máquina virtual alojada en un sistema Dell|EMC PowerEdge puede fallar cuando el hipervisor (Hyper-V, ESXi, Citrix XenServer) no está preparado para soportar la instalación del SO invitado.

## Solución alternativa

Para solucionar este problema y preparar el hipervisor, siga los procedimientos adecuados en función del hipervisor que utilice.

**NOTA:** Asegúrese de realizar estos procedimientos en el sistema en el que está alojada la máquina virtual.

### Para preparar el hipervisor ESX/ESXi para el uso del soporte físico del kit ROK:

1. Vaya a `/vmfs/volumes/<datastore name>/<VM name>`.
2. Abra el archivo `<VM name>.vmx` en un editor y agregue la línea siguiente:

```
smbios.reflectHost = TRUE
```

**NOTA:** Asegúrese de editar el archivo `vmx` para cada máquina virtual que cree.

### Para preparar el hipervisor de Microsoft para el uso del soporte físico del kit ROK:

1. Inserte el kit ROK y vaya a `<DVD drive>: \ROK`.
2. Ejecute `hyperv_prep.vbe` en el sistema operativo Windows Server que ejecuta Hyper-V y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### Para preparar el hipervisor Citrix XenServer para el uso del soporte físico del kit ROK:

1. Utilice el cliente XenCenter para conectarse a XenServer.
2. Cree una máquina virtual mediante el cliente XenCenter. La casilla de verificación correspondiente a **Copiar cadena del BIOS del host a la máquina virtual** debe estar marcada.

**NOTA:** Asegúrese de que la versión de XenServer sea 5.5 o posterior.

## Puede que la ejecución de `hyperv_prep.vbe` falle

### Descripción

Al ejecutar `hyperv_prep.vbe` desde el soporte físico del kit ROK en un sistema operativo Windows Server aparecerá un mensaje de error.

### Solución alternativa

Asegúrese de que:

- El sistema operativo Windows Server admite la función Hyper-V. La función de tecnología de virtualización se debe habilitar en el BIOS.
- El rol Hyper-V está habilitado en su sistema. Si no lo está, habilite el rol y continúe con la instalación.

## Matriz de compatibilidad de sistemas operativos para los sistemas Dell|EMC PowerEdge

El SO Windows Server solo se puede instalar en determinados sistemas Dell|EMC PowerEdge. Para obtener una lista de los sistemas Dell|EMC PowerEdge compatibles y las combinaciones de SO, consulte la *Matriz de compatibilidad de sistemas operativos para sistemas Dell|EMC PowerEdge* en [Dell.com/ossupport](http://Dell.com/ossupport).

## Videos de Microsoft Windows para servidores Dell|EMC PowerEdge

Tabla 1. Videos de Microsoft Windows para servidores Dell|EMC PowerEdge

Título del vídeo	Enlaces
Descarga del controlador para Windows desde el sitio de asistencia de Dell	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=r55q4HuyskM">https://www.youtube.com/watch?v=r55q4HuyskM</a>

## Recursos y soporte

### Temas:

- Matriz de compatibilidad de sistemas operativos para servidores PowerEdge de Dell|EMC
- Documentación y recursos de video
- Identificación de la serie de los servidores Dell EMC PowerEdge
- Descarga de controladores y firmware

## Matriz de compatibilidad de sistemas operativos para servidores PowerEdge de Dell|EMC

El sistema operativo Windows Server solo se puede instalar en servidores PowerEdge de Dell|EMC seleccionados. Para obtener una lista de sistemas operativos compatibles y servidores PowerEdge de Dell|EMC, consulte los sistemas operativos de Microsoft Server compatibles con modelos de PowerEdge específicos en [Dell.com/ossupport](https://www.dell.com/ossupport).

## Documentación y recursos de video

Tabla 2. Documentación y recursos de video adicionales para el servidor

Tarea	Descripción	Ubicación
Configuración de su servidor	Para obtener información sobre la instalación del servidor en un rack, consulte la Documentación del rack incluida junto con la solución de rack o el documento <i>Guía de inicio</i> que viene junto con el servidor.	<a href="https://www.dell.com/poweredgemanuals">https://www.dell.com/poweredgemanuals</a>
	Para obtener información sobre cómo encender el servidor y las especificaciones técnicas del servidor, consulte el documento <i>Guía de inicio</i> que viene junto con el servidor.	<a href="https://www.dell.com/poweredgemanuals">https://www.dell.com/poweredgemanuals</a>
Configuración del servidor	Para obtener más información sobre las funciones de iDRAC, la configuración y el registro en iDRAC y la administración remota del servidor, consulte la <i>Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller</i> .	<a href="https://www.dell.com/idracmanuals">https://www.dell.com/idracmanuals</a>
	Para obtener información sobre la instalación del sistema operativo, consulte la documentación del sistema operativo.	<a href="https://www.dell.com/operatingsystemmanuals">https://www.dell.com/operatingsystemmanuals</a>
	Para obtener información sobre los subcomandos del administrador de controladora de acceso remoto (RACADM) y las interfaces de RACADM compatibles, consulte	<a href="https://www.dell.com/idracmanuals">https://www.dell.com/idracmanuals</a>

**Tabla 2. Documentación y recursos de video adicionales para el servidor (continuación)**

Tarea	Descripción	Ubicación
	la <i>Guía de referencia de línea de comandos de RACADM para iDRAC</i> .	
	Para obtener información sobre la actualización de controladores y firmware, consulte la sección " <a href="#">Descargar firmware y controladores</a> " en este documento.	<a href="http://www.dell.com/support/drivers">www.dell.com/support/drivers</a>
Administración del servidor	Para obtener más información sobre el software de administración de servidores ofrecido por Dell, consulte la <i>Guía de descripción general de Dell EMC OpenManage Systems Management</i> .	<a href="https://www.dell.com/openmanagemanuals">https://www.dell.com/openmanagemanuals</a>
	Para obtener información acerca de la configuración, el uso y la solución de problemas de OpenManage, consulte la <i>Guía del usuario de Dell EMC OpenManage Server Administrator</i> .	<a href="https://www.dell.com/openmanagemanuals">https://www.dell.com/openmanagemanuals</a>
	Para obtener más información sobre la instalación, el uso y la solución de problemas de Dell EMC OpenManage Essentials, consulte la <i>Guía del usuario de Dell EMC OpenManage Essentials</i> .	<a href="https://www.dell.com/openmanagemanuals">https://www.dell.com/openmanagemanuals</a>
	Para obtener información sobre cómo instalar y utilizar la herramienta Dell EMC System E-Support Tool (DSET), consulte la <i>Guía del usuario de la herramienta Dell EMC System E-Support Tool (DSET)</i> .	<a href="https://www.dell.com/supportassist">https://www.dell.com/supportassist</a>
	Para comprender las funciones de Dell EMC Lifecycle Controller (LCC), consulte la <i>Guía del usuario de Dell EMC Lifecycle Controller</i> .	<a href="https://www.dell.com/idracmanuals">https://www.dell.com/idracmanuals</a>
	Para obtener más información sobre la administración de sistemas empresariales de programas para partners, consulte los documentos <i>Administración de sistemas empresariales OpenManage Connections</i>	<a href="https://www.dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement">https://www.dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement</a>
	Para obtener más información acerca de las conexiones y la administración de sistemas de cliente, consulte la documentación de <i>Administración de sistemas de cliente OpenManage Connections</i> .	<a href="https://www.dell.com/omconnectionsclient">https://www.dell.com/omconnectionsclient</a>
	Para obtener más información sobre cómo ver el inventario, realizar tareas de configuración y supervisión, encender y apagar los servidores de forma remota y	<a href="https://www.dell.com/cmmanuals">https://www.dell.com/cmmanuals</a>

**Tabla 2. Documentación y recursos de video adicionales para el servidor (continuación)**

Tarea	Descripción	Ubicación
	habilitar alertas para los eventos en los servidores y los componentes mediante Dell EMC Chassis Management Controller (CMC), consulte la guía del usuario de CMC.	
Cómo trabajar con controladores RAID PowerEdge de Dell EMC	Para obtener información sobre las funciones de las controladoras RAID PowerEdge (PERC) de Dell EMC y la implementación de las tarjetas PERC, consulte la documentación de la controladora de almacenamiento.	<a href="http://www.dell.com/storagecontrollermanuals">www.dell.com/storagecontrollermanuals</a>
Sucesos y mensajes de error	Para obtener información sobre la comprobación de los mensajes de eventos y error generados por el firmware del sistema y los agentes que supervisan los componentes del servidor, consulte la <i>Guía de referencia de mensajes de errores y eventos de Dell EMC</i> .	<a href="https://www.dell.com/openmanagemanuals">https://www.dell.com/openmanagemanuals</a>

## Identificación de la serie de los servidores Dell EMC PowerEdge

La serie PowerEdge de servidores Dell EMC se dividen en distintas categorías según su configuración. Para su referencia, se conocen como serie de servidores YX2X, YX3X, YX4X, YX4XX o YX5XX. A continuación, se describe la estructura de la convención de nomenclatura:

La letra Y indica la letra del número de modelo del servidor. La letra indica el factor de forma del servidor. A continuación, se enumeran los factores de forma:

- C: Nube
- F: Flexible
- M o MX: Modular
- R: Rack
- T: Torre

La letra X indica los números en el número de modelo del servidor. Los números indican varias características sobre el servidor. Se muestran de la siguiente manera:

- El primer dígito (X) denota el flujo de valor o la clase del servidor.
  - 1 a 5: iDRAC básico
  - 6 a 9: iDRAC Express
- El segundo dígito indica la serie del servidor. Se conserva en la convención de nomenclatura del servidor y no se reemplaza por la letra X.
  - 0: serie 10
  - 1: serie 11
  - 2: serie 12
  - 3: serie 13
  - 4: serie 14
  - 5: serie 15
- El último dígito (X) siempre indica la marca del procesador como se describe a continuación:
  - 0: Intel
  - 5-AMD

**NOTA:** En el caso de los servidores que utilizan un procesador AMD, el número de modelo consta de cuatro dígitos en lugar de tres. El tercer dígito (X) indica la cantidad de conectores de procesador que admite la serie de servidores.

- 1 servidor de un conector
- 2 servidores de dos conectores

**Tabla 3. Convención de nomenclatura de servidores PowerEdge junto con ejemplos**

Servidores YX3X	Sistemas YX4X	Sistemas YX4XX	YX5XX
PowerEdge M630	PowerEdge M640	PowerEdge R6415	PowerEdge R6515
PowerEdge M830	PowerEdge R440	PowerEdge R7415	PowerEdge R7515
PowerEdge T130	PowerEdge R540	PowerEdge R7425	PowerEdge R6525

## Descarga de controladores y firmware

Se recomienda la descarga e instalación del BIOS, los controladores y el firmware de administración de sistemas más recientes en el sistema.

### Requisitos previos

Asegúrese de borrar la caché del explorador web antes de descargar los controladores y el firmware.

### Pasos

1. Vaya a [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).
2. En la sección **Controladores y descargas**, escriba la etiqueta de servicio del sistema en el cuadro de texto **Ingrese una etiqueta de servicio, un ID de producto o un modelo de Dell** y haga clic en el botón de flecha derecha.

**NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, haga clic en **Detectar PC** para permitir que el sistema detecte automáticamente su etiqueta de servicio.

3. Haga clic en **Controladores y descargas**. Aparecerá una lista de descargas aplicables.
4. Descargue los controladores o el firmware en una unidad USB, un CD o un DVD.

## Cómo ponerse en contacto con Dell EMC

Dell EMC proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea o telefónica. La disponibilidad varía según el país y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su área. Si desea comunicarse con Dell EMC para tratar cuestiones relacionadas con las ventas y el soporte técnico o problemas con el servicio de atención al cliente, consulte <https://www.dell.com/contactdell>.

Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, el albarán, el recibo o el catálogo de productos de Dell.